

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q2 2020.	% promjena Q2 2020. – Q1 2020.	% promjena Q2 2020. – Q2 2019.
<b>Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)</b>	<b>280.789.467</b>	<b>0,15%</b>	<b>-13,69%</b>
<i>Maloprodajni prihod</i>	246.691.198	0,61%	-11,61%
<i>Veleprodajni prihod</i>	34.098.269	-3,02%	-26,71%
Ukupan broj priključaka	1.304.385	-0,44%	-2,83%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	476.947	-1,11%	22,03%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	1.234.049	-0,41%	-2,21%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	43.306	-7,67%	-19,16%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže <sup>2</sup> (min)	439.536.068	0,99%	8,00%

<sup>1</sup> Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

<sup>2</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q2 2020.	% promjena Q2 2020. – Q1 2020.	% promjena Q2 2020. – Q2 2019.
<b>Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)</b>	<b>865.223.190</b>	-4,64%	-17,14%
<b>Maloprodajni prihod</b>	<b>698.992.470</b>	-7,07%	-19,16%
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	<b>525.827.030</b>	-2,82%	-17,30%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	191.502.257	-3,72%	-23,27%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	334.324.773	-2,30%	-13,44%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	<b>173.165.440</b>	-17,95%	-24,31%
<b>Veleprodajni prihod</b>	<b>166.230.720</b>	7,14%	-7,42%
<b>Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži<sup>3</sup></b>	<b>4.328.121</b>	-0,72%	-2,68%
<i>Privatni korisnici</i>	<b>3.574.354</b>	-0,87%	-3,73%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	1.872.655	-2,28%	-10,12%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	1.701.699	0,73%	4,45%
<i>Poslovni korisnici</i>	<b>753.767</b>	<b>0,00%</b>	<b>2,59%</b>
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>4</sup>	101,01%	-0,72%	-2,68%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže <sup>5</sup> (min)	2.888.016.464	8,07%	17,92%

<sup>3</sup> Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

<sup>4</sup> Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

<sup>5</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	139.459.470	-17,85%	-19,17%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	87.858.489	40,57%	-51,88%
Broj poslanih SMS poruka	346.390.400	-17,89%	-26,05%
Broj poslanih MMS poruka	2.734.447	12,78%	-1,53%
<b>Usluga širokopojasnog pristupa internetu<sup>6</sup></b>	<b>Q2 2020.</b>	<b>% promjena Q2 2020. – Q1 2020.</b>	<b>% promjena Q2 2020. – Q2 2019.</b>
<b>Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)</b>	<b>1.155.561.437</b>	<b>3,53%</b>	<b>2,93%</b>
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže<sup>7</sup></i>	457.716.158	2,78%	-6,49%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	697.845.279	4,03%	10,21%
<b>Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu</b>	<b>5.489.336</b>	<b>11,58%</b>	<b>14,98%</b>
<b>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</b>	<b>1.025.384</b>	<b>0,21%</b>	<b>-10,47%</b>
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	429.145	0,58%	0,04%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	130.700	-2,25%	-11,31%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	56	-1,75%	180,00%
<i>Broj FttX priključaka putem vlastite infrastrukture</i>	114.840	2,53%	22,33%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa (xDSL, FttX)</i>	154.156	-0,34%	-4,38%
<i>Broj priključaka putem kablskih mreža</i>	163.629	-0,85%	-1,73%

<sup>6</sup> Od Q1 2020. u broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu u nepokretnoj mreži više se ne pribrajaju priključci kod kojih se usluga pruža putem pokretne mreže isključivo na odabranoj nepokretnoj lokaciji, a koja ne zadovoljava osnovne obveze vezano za garantiranu brzinu. Navedeni su se priključci do sada izvještavali u dijelu broja priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži te će se slijedom navedenog isti izvještavati u okviru broja priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem pokretne mreže i pripadajućih pokazatelja.

<sup>7</sup> Uključuje i prihod od dial-up pristupa

<i>Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži</i>	27.525	6,31%	-80,70%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	5.333	2,48%	14,76%
<b><i>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)<sup>8</sup></i></b>	<b>4.463.952</b>	<b>14,57%</b>	<b>23,01%</b>
<i><u>Privatni korisnici</u></i>	<b>3.433.426</b>	<b>18,43%</b>	<b>27,19%</b>
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	307.485	3,09%	121,71%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona<sup>9</sup></i>	3.125.936	20,19%	22,07%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	5	-16,67%	-83,87%
<i><u>Poslovni korisnici</u></i>	<b>1.030.526</b>	<b>3,33%</b>	<b>10,89%</b>
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	169.542	1,22%	15,34%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona<sup>10</sup></i>	613.084	5,52%	9,58%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	247.900	-0,37%	11,23%
Broj korisnika 2D paketa usluga	322.561	-1,75%	-33,39%
Broj korisnika 3D paketa usluga	287.820	0,16%	1,86%
Broj korisnika 4D paketa usluga	290.171	1,68%	14,32%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	138.594	1,11%	-0,74%
<b>Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (GB)</b>	<b>539.701.993</b>	<b>9,36%</b>	<b>47,11%</b>
<i>Podatkovni promet u nepokretnim mrežama (GB)</i>	377.940.290	5,97%	28,88%
<i>Podatkovni promet u pokretnim mrežama (GB)</i>	161.761.703	18,18%	119,69%

<sup>8</sup> Q2 2020: Radi promjene izvještajnog sustava, jedan operator je utvrdio odstupanje u broju korisnika koji su izvještavani u prethodnim razdobljima.

<sup>9</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

<sup>10</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

Usluge televizije	Q2 2020.	% promjena Q2 2020. – Q1 2020.	% promjena Q2 2020. – Q2 2019.
<b>Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)</b>	<b>200.472.770</b>	<b>-0,34%</b>	<b>1,32%</b>
<b>Ukupni broj priključaka naplatne televizije</b>	<b>835.556</b>	<b>0,49%</b>	<b>1,16%</b>
<b>Broj priključaka kablanske televizije (KTV)</b>	<b>176.438</b>	<b>-0,33%</b>	<b>-0,51%</b>
<i>Privatni korisnici</i>	<i>172.758</i>	<i>-0,25%</i>	<i>-0,74%</i>
<i>Poslovni korisnici</i>	<i>3.680</i>	<i>-3,94%</i>	<i>11,55%</i>
<b>Broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)</b>	<b>439.319</b>	<b>0,51%</b>	<b>1,70%</b>
<i>Privatni korisnici</i>	<i>415.389</i>	<i>0,51%</i>	<i>1,73%</i>
<i>Poslovni korisnici</i>	<i>23.930</i>	<i>0,55%</i>	<i>1,18%</i>
<b>Broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)</b>	<b>147.777</b>	<b>1,02%</b>	<b>0,04%</b>
<i>Privatni korisnici</i>	<i>138.114</i>	<i>0,36%</i>	<i>-0,26%</i>
<i>Poslovni korisnici</i>	<i>9.663</i>	<i>11,45%</i>	<i>4,49%</i>
<b>Broj priključaka zemaljske naplatne TV</b>	<b>72.022</b>	<b>1,38%</b>	<b>4,52%</b>
<i>Privatni korisnici</i>	<i>71.052</i>	<i>1,41%</i>	<i>4,52%</i>
<i>Poslovni korisnici</i>	<i>970</i>	<i>-1,02%</i>	<i>4,98%</i>
Broj korisnika samostalne TV usluge	118.076	-0,93%	-21,44%
Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV <sup>11</sup>	644.949	-0,63%	-1,47%

<sup>11</sup> Broj kućanstava koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kablanske, satelitske ili IP televizije. **Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV** = (1.520.026 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV).